

## إذا كنت قد تعرضت لعنف جنسي فبإمكانك التواصل معنا بالطرق التالية:

### يمكنك الاتصال بنا في أي وقت.

يتوفر احد افراد طاقمنا يومي الاثنين من الساعة الرابعة مساءً وحتى السادسة مساءً والخميس من الساعة التاسعة صباحًا حتى الحادية عشر صباحًا للتحدث معك شخصيا لتقديم استشارات أولية . اما خارج هذه الأوقات يمكنك تسجيل رسالة صوتية وسوف يتم التواصل معك في أقرب وقت ممكن وبسرية تامة.

### كما يمكنك تحديد موعد استشارة عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني.

كما نقدم استشارات عبر الشبكة الالكترونية، وذلك عن طريق صفحتنا الرئيسية التي تقدم منصة مشفرة لاستقبال رسائلكم والرد عليها.

## ماذا يحدث بعد ذلك؟

ستقوم موظفة مختصة بمكالمات الطوارئ بالتواصل معك لتقديم النصح والإرشاد لك مجانا. وتستغرق جلسة الإستشارة عادة مدة ساعة ويمكن للمرأة المتضررة اصطحاب أي شخص يدعمها لهذا الموعد، ويمكن الحصول على أكثر من جلسة استشارية.

## من نكون؟

نحن مركز مشورة يقدم النصح والإرشاد عن طريق الهاتف والبريد الإلكتروني او حتى عن طريق المقابلة الشخصية فيما يخص كل انواع العنف الجنسي سواء الاغتصاب او المضايقات او حتى المطاردات.

ويعمل المركز ضمن مؤسسة خيرية غير ربحية مختصة بحقوق المرأة فيما يتعلق بحريتها في تقرير مصيرها الجنسي والذي يعمل بشكل مستقل عن اي احزاب والشرطة والقضاء.

## ماهي الخدمات التي نقدمها؟

نقدم الاستشارات المجانية للفتيات والنساء للمتضررات اللاتي تعرضن للعنف وكذلك لذويهم من اقارب وأصدقاء. ونحن نهتم بدعم النساء والفتيات المتضررات في التعامل مع تجارب العنف بشكل فردي وليس من الضروري ان يكون الحالة او الحادث اغتصاب بمعناه القانوني الضيق، كما انه لا يهم منذ متى حدث التعرض للعنف.

## كيف يمكننا المساعدة؟

نحن ندعم النساء لاتخاذ قراراتهن الخاصة، على سبيل المثال ما إذا كانوا يرغبون في تقديم شكوى للجهات المختصة ام لا، ونساعدنهم في تنفيذ هذه الشكاوى، فنحن نساندهن في مواجهة مخاوفهن ونأخذها بمحمل الجد.

وليس من الضروري ان تكشف المرأة عن هويتها لتلقي المساعدة والاستشارة، فنحن نتعامل مع جميع المعلومات بسرية تامة، ونضمن توفر إطار عمل محمي حتى يتسنى للمرأة ان تفكر في الإجراء التي ترغب في اتخاذه، ولا يسمح ابدا باتخاذ أي قرار دون موافقة صاحبة الشأن.

يمارس العنف الجنسي ضد النساء والشابات بشكل يومي وفي أشكال متعددة ابتداء من التعليقات المبطنة التي تصف اجسادهن او اللمسات العرضية التي قد تبدو غير مقصودة الى اكراههن على افعال جنسية.

هذا النوع من العنف منتشر وليس محصور في مكان او في علاقة معينة، فقد يحدث في محيط العمل او في البيت او حتى في الشارع. قد تتعرض احداهن للعنف الجنسي عن طريق الهاتف او حتى عبر الانترنت. قد يمارس العنف ضد المرأة من قبل الأطباء أو الأخصائيين النفسيين أو شريكها أو حتى من قبل الأصدقاء والاقارب.

في اغلب الأحيان تمنع مشاعر الخجل والشعور بالذنب والاحساس بالعار المرأة او الفتاة التي تعرضت للتحرش او العنف الجنسي من إبلاغ الآخرين بالتحرش او العنف الذي تعرضت له أو طلب المساعدة من الجهات المختصة لأنها تعتقد انها تصرفت بشكل غير صحيح أو قد تكون جزءا من السبب فيما حدث لها.

ولكن في المواقف التي تهدد سلامة الفرد والحوادث المؤلمة الصادمة التي تنتهك فيها الحدود، فلا يوجد سلوك صحيح او خاطئ، تصدر فقط ردود افعال بديهية لحماية النفس والبقاء على قيد الحياة، وليس من المهم ان نتساءل عما كانت ترتديه المرأة عند تعرضها لهذا النوع من الهجوم أو التحرش أو مدى معرفتها بالجاني. فالاعتداء الجنسي والتحرش ليس خطأ الضحية أبدا حتى تلام عليه، و

## إنما تقع مسؤولية الاعتداء على الجاني وحده!





# المشورة بشأن الاغتصاب والتحرش والمطاردة

## نبذة عن فريق العمل

نحن فريق عمل متعدد التخصصات مكون من مستشارات يدعمهن عدد كبير من النساء المتطوعات والمتدربات، ويقوم فريق العمل بحضور ندوات تدريب بشكل منظم، ويتم توفير العمل الاستشاري من خلال الإشراف المستمر، بالإضافة إلى ذلك، فإن مؤسسة فرونوتروف ماربورج (Frauennotruf Marburg e.V.) جزء من شبكة واسعة تتضمن مؤسسات محلية ووطنية.



## للتواصل:

العنوان

Frauennotruf Marburg e.V.  
Neue Kasseler Str. 1 · 35039 Marburg

رقم الهاتف

٠٦٤٢١٢١٤٣٨  
06421-21438

الموقع و البريد الإلكتروني

www.frauennotruf-marburg.de  
mail@frauennotruf-marburg.de

أوقات الاتصال للتجاوب الفوري مع استفساراتكم

الاثنين من ٤ عصرا وحتى ٦ مساء

الخميس من ٩ صباحا وحتى ١١ صباحا

ويمكنكم الاتصال بالمركز في غير هذه الاوقات وترك رسالة،

وسيقوم مختص من المركز بالتواصل معكم.

## ما هي الخدمات الاخرى التي يقدمها المركز؟

- يمكننا مرافقة المرأة عند زيارتها لمحامي/محامية.
- يمكننا مرافقة المرأة عند ذهابها لقسم الشرطة او المحكمة.
- يمكننا مرافقة المرأة عند زيارة الاخصائي او الطبيب النفسي.
- يمكننا مرافقة المرأة لتلقي الرعاية الطبية.

إذا كنت تريد دعم احدي المتضررات فيمكننا تقديم لك النصائح والإرشادات، فالاستشارات لا تنحصر على المعنويات من النساء فقط وإنما تشمل الأهل والاقارب أيضا.

بالإضافة لذلك نقدم أحدث المعلومات والندوات للمختصين حول الموضوعات التالية:

- استعراض وشرح جوانب العمل الذي يقوم به مركز الاستشارة (Frauennotruf Marburg e.V.)
- التحرش الجنسي في أماكن العمل.
- الإشراف المتعاون للحالات الفردية المتعلقة على سبيل المثال بطرق التعامل المناسبة مع النساء والفتيات اللواتي تعرضن للعنف أو التحرش الجنسي.
- معلومات واستشارات للعاملات والموظفات اللاتي يتعرضن في سياق مكان العمل للتحرش الجنسي من قبل عملاء او مرضى او حتى من العاملين في مجال عملهن.
- محاضرات تدريبية وتوعوية للذين يعملون في مرافق المعاقين فيما يتعلق بالعنف الجنسي الذي يمارس ضد النساء ذوات الإعاقة.
- حلقات عمل توعوية للصفوف المدرسية عن استخدام المخدرات الاغتصاب، التي تعمل على إفقاد الضحية وعيها بهدف تسهيل الاعتداء الجنسي عليها.